

Офіційні правила проведення акцій мережі «Чистенько» в соціальних мережах

1. Загальні умови та терміни.

- 1.1. Ці Офіційні правила, надалі Правила, визначають порядок та умови проведення акцій мережі «Чистенько» в соціальних мережах.
- 1.2. Акція – рекламно-маркетинговий захід, що проводиться Чистенько в соціальних мережах.
- 1.2. Заохочення – подарунки, призи, спеціальні пропозиції та вигоди, які можуть отримати Учасники Акції за умови виконання Правил. Під Заохоченням може матися на увазі отримання можливості придбання відповідного товару чи послуги за 1 гривню. Зовнішній вигляд Заохочення може відрізнятися від того, що зображене в анонсах і рекламних матеріалах Акції.
- 1.3. Учасник Акції/Учасник – фізична особа, яка відповідає вимогам цих Правил та виконала всі умови участі в Акції.
- 1.4. Переможець – Учасник Акції, який набув право на отримання Заохочення за результатом проведення Акції. Кількість Переможців обмежена і встановлюється умовами проведення відповідної Акції.
- 1.5. Соціальні мережі - Facebook, Instagram, X (раніше Twitter), Telegram, YouTube або інша соціальна мережа, в якій проводиться Акція.
- 1.6. Організатором Акції є адміністрація мережі «Чистенько», надалі Організатор.
Телефони Гарячої лінії: 0 800 300 615 Пн-Пт: 09:00-18:00
Email: info@chystenko.ua
Сайт: <https://chystenko.ua/>
Facebook: <https://www.facebook.com/chystenko>.
- 1.7. Акції проводяться відповідно до норм законодавства України і мають на меті популяризацію мережі «Чистенько» та/або привернення уваги споживачів до брендів чи товарів, сприяння їх продажу. Участь в Акціях є безкоштовною. Організатор не отримує винагороди від Учасників за їхню участь в Акціях. Акція не є азартною грою, лотереєю, конкурсом чи послугою у сфері грального бізнесу.

2. Загальні умови участі в Акції.

- 2.1. В Акціях, які проводяться «Чистенько» в соціальних мережах, можуть брати участь лише повнолітні особи. Неповнолітні особи можуть брати участь лише з дозволу та відома батьків. Ці умови можуть змінюватися залежно від призів, які розігруються в Акції.
- 2.2. Конкретні умови проведення Акції (найменування та період проведення Акції, фонд заохочень та умови, які необхідно виконати для їх отримання, дата розіграшу та порядок визначення переможців тощо) Організатор публікує у відкритому доступі безпосередньо в тій соціальній мережі, де буде проводитися Акція. Умови проведення відповідної Акції є невід'ємною частиною цих Правил.
Організатор залишає за собою право в односторонньому порядку змінити умови проведення конкретної Акції, збільшити/змінити фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення, не передбачені умовами проведення Акції, про що повідомляє в публікації у соціальній мережі, в якій проводиться Акція.
- 2.3. Учасники, у яких особисту стрічку публікацій приховано через відповідні налаштування приватності соціальної мережі, в якій проводиться Акція, участі в Акції не беруть. Особиста стрічка публікацій і сторінка Учасника Акції мають бути відкритими, щоб Організатор міг перевірити виконання умов Акції. Обліковий запис (акаунт) Учасника повинен мати відповідні налаштування, що дозволяють Організатору писати приватні повідомлення Учаснику Акції.
- 2.4. Учасники зобов'язані виконати всі умови Акції. Учасник, який не виконав хоча б однієї умови з правил проведення Акції, не може здобути перемогу в Акції. Якщо буде встановлено, що виграла людина, яка не виконала умов Акції чи не відповідає вимогам цих Правил, то така особа буде позбавлена статусу Переможця та не отримає Заохочення.
- 2.5. Беручи участь в цій Акції, Учасник надає згоду на отримання повідомлень сервісного та/або рекламного характеру, що надсилаються через визначені Оператором канали комунікації. Переможець Акції надає згоду на здійснення Організатором фото та/або відеофіксації вручення Заохочення і їх використання на сторінках Організатора в соціальних мережах без будь-яких обмежень — для того, щоб усі могли бачити переможців і були впевнені у правдивості та реальності проведеної Акції.
- 2.6. Організатор залишає за собою право в будь-який момент вводити додаткові технічні обмеження, що перешкоджають шахрайству в Акції. У разі виявлення будь-якої спроби несумлінної поведінки Учасника, він може бути усунений від участі в Акції. Організатор самостійно здійснює оцінку сумлінності участі в Акції

на підставі наявних у Організатора технічних можливостей і з урахуванням положень чинного законодавства України і цих Правил.

2.7. Переможець визначається шляхом розіграшу випадковим чином серед групи Учасників, що виконали умови Акції та цих Правил, за допомогою незалежних сервісів-рандомайзерів або іншим способом, обумовленим в умовах окремої Акції.

Організатор, за можливості, здійснює відеофіксацію процесу визначення Переможців, що є остаточним і незаперечним доказом. Результати визначення Переможців Акції визнаються остаточними і не можуть бути змінені або оскаржені Учасниками.

Результати та відео (за наявності) Організатор публікує в соціальній мережі, в якій проводилася Акція (в коментарях до Акції у Facebook, в Instagram Stories, окремим дописом в Telegram чи X, на каналі YouTube тощо) в той день, що вказаний в умовах проведення конкретної Акції. Організатор залишає за собою право перенести розіграш на наступний день (чи на кілька днів), якщо стаються події, що не залежать від Організатора. При цьому Учасники, що виконували умови вже після завершення Акції, участі в ній не беруть.

2.8. Організатор здійснює вручення Заохочень обраним способом протягом одного місяця після опублікування результатів розіграшу. Конкретні дата та місце вручення Заохочень повідомляються Переможцю засобами зв'язку доступними Організатору. Організатор залишає за собою право збільшувати цей строк через різні обставини й технічні проблеми.

2.9. Якщо Переможець Акції не зв'яжеться з Організатором у соціальній мережі, в якій проводилася Акція, протягом 10 (десяти) днів після оголошення результатів або не відповідатиме на повідомлення Організатора, або не прибуде у відповідне місце для отримання Заохочення у визначений день, то він буде позбавлений статусу Переможця та не отримає Заохочення. Повторне визначення переможців проводиться не буде, а Організатор залишає за собою право ухвалювати подальші рішення стосовно Заохочення.

2.10. Грошовий еквівалент вартості Заохочення не видається. Переможець Акції не має права вимагати від Організатора будь-якої іншої компенсації, а також не може передати право отримання Заохочення в рамках Акції та на умовах цих Правил будь-якій третій особі. Отримане Заохочення обміну та поверненню не підлягає. Організатор не несе гарантійних зобов'язань по Заохоченню, отриманому в рамках Акції.

2.11. Для отримання Заохочення Переможцю Акції може бути необхідно пред'явити документи, що підтверджують його особу, чи інші документи, що будуть визначені Організатором. Переможці Акції зобов'язані підписати всі необхідні документи, пов'язані з отриманням Заохочень. У випадку відмови Переможця від пред'явлення документів та/або надання копій документів, які запитуються Організатором, чи від підписання необхідних документів, він буде позбавлена статусу Переможця та не отримає Заохочення.

2.11. Організатор не несе відповідальності за технічні збої, що не залежать від нього і вплинули на перебіг проведення розіграшу, а також за подальше використання Заохочення після його одержання, за неможливість скористатись Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочення.

2.12. Оподаткування вартості Заохочень здійснюється відповідно до чинного законодавства України.

Переможець, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:

- таке Заохочення є доходом Переможця та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;

- отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Переможець самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення, а також йому відомо про наслідки таких дій. Учасник вправі в будь-який момент припинити свою участь в Акції.

3. Інші умови.

3.1. Своєю участю в Акції Учасник надає Організатору свою повну та безумовну згоду на збір, обробку, зберігання, використання, розповсюдження отриманих від Учасника Акції персональних даних та іншої інформації у будь-який спосіб та із будь-якою метою, в тому числі з метою забезпечення участі в Акціях Організатора, подальшого можливого надсилання Учаснику інформації, в тому числі рекламного характеру про наступні Акції Організатора, виконання вимог чинного законодавства України щодо реклами, податків та в сфері бухгалтерського обліку, підготовки статистичної інформації, а також з іншими цілями, визначеними Організатором.

Організатор гарантує, що персональні дані зберігатимуться та оброблятимуться у відповідності з вимогами Закону України «Про захист персональних даних».

3.2. Беручи участь в Акції, кожен Учасник тим самим підтверджує свою згоду на безкоштовне використання наданої ним інформації про себе Організатором або залученими ним третіми особами, з маркетинговою, рекламною та/чи будь-якою іншою метою, методами, що не порушують чинне законодавство України (в тому числі шляхом передачі третім особам) та обсягу наданої згоди, зокрема, на безоплатне використання його імені, прізвища, зображення Учасника, в тому числі, псевдоніму у соціальних мережах, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, в тому числі, але не обмежуючись, право публікації (в тому числі його імені і зображення) в медіа, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, інтерв'ю з медіа, а також для надсилання інформації, повідомлень (в тому числі рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодовуватиметься Організатором та/або будь-якою третьою особою. Надання такої згоди розглядається у розумінні ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних». Усі майнові права на відео- та фотоматеріали, створені за участю Учасників Акції під час проведення Акції або у зв'язку із проведенням Акції належать Організатору з моменту їх створення.

Учасник надає Виконавцеві право передавати його персональні дані в обсязі, що виправдані поставленою метою, третім особам, якщо така передача пов'язана зі здійсненням Виконавцем своїх обов'язків (у тому числі, але не винятково – надання інформації до державних органів, банківських установ тощо), при цьому Учасники погоджуються, що Виконавець не буде повідомляти їх, як в письмовій, так і в усній формі, про кожен випадок передачі персональних даних Учасників третім особам

Обробка персональних даних може здійснюватися Виконавцем самотійно, або може бути передана третім особам на підставі договору з умовою збереження конфіденційності. Персональні дані Учасника Акції зберігаються в базі до їх відкликання за письмовим проханням Учасника Акції. У разі відкликання згоди на обробку персональних даних Учасник не допускається до подальшої участі у Акції.

3.3. Учасник, який надав невірні/неіснуючі/недостовірні/чужі дані, в тому числі вигадані, втрачає право на отримання Заохочення, що передбачене умовами конкретної Акції, в разі визнання його переможцем Акції.

3.4. Учасник може відкликати згоду на обробку персональних даних надіславши Організатору письмовий запит, але в такому випадку Учасник втрачає право на отримання Заохочень та втрачає статус Учасника.

3.5. Учасниками Акції не визнаються, не мають права брати участь в Акції, втрачають статус Учасника Акції:

3.5.1. Працівники та представники Організатора Акції, та будь-яких інших третіх осіб, які беруть участь в підготовці та проведенні Акції, та члени їхніх родин (чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки);

3.5.2. Особи, яким на момент проведення Акції не виповнилось 18 років;

3.5.3. Особи, які свідомо завдали незручностей та/або чинили перешкоди іншим Учасникам Акції;

3.5.4. Особи, які чинили дії, що ставлять під сумнів правомірність участі такого Учасника в Акції;

3.5.5. Особи, які не відповідають умовам та/або не виконують умови даних Офіційний правил, норм чинного законодавства України.

3.6. Організатор Акції на свій власний розсуд може визнати недійсною будь-яку участь Учасника, а також заборонити подальшу участь в Акції будь-якій особі, яка підроблює або отримує вигоду з підробки процесу реєстрації або проведення Акції, або ж діє, порушуючи ці Правила, діє деструктивним чином або здійснює дії з наміром докучати, ображати, загрожувати або заподіювати шкоду будь-якій іншій особі, яка може бути пов'язана із Акціями Організатора.

3.7. Організатор має право залучати третіх осіб для повного та/або часткового проведення Акцій.

3.8. У разі виникнення будь-яких спорів стосовно тлумачення умов проведення Акції офіційним визнається тлумачення Організатора, яке є остаточним і обов'язковим для всіх Учасників Акції та не підлягає оскарженню. Рішення Організатора з усіх питань, пов'язаних із проведенням Акцій, вважаються остаточними, такими, що не підлягають оскарженню й поширюються на всіх Учасників.

3.9. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор не зобов'язаний вести переписку з потенційними Учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Акції, визначення Переможців чи будь-яких інших подібних питань щодо проведення Акцій.

3.10. Порушення, неналежне виконання, невиконання Учасником цих Правил позбавляє його права на участь у Акції та отримання Заохочення. При цьому такий Учасник не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації.

Організатор не несе обов'язку відшкодування будь-яких витрат Учасника Акції, в тому числі транспортних, телефонних, які понесені Учасником з метою участі в Акції. Всі Учасники Акції самостійно оплачують всі витрати, понесені ними у зв'язку з їх участю в Акції.

3.11. Приймаючи участь в Акції кожна особа тим самим засвідчує факт повного та належного ознайомлення з Правилами, а також підтверджує свою повну беззаперечну згоду з умовами, що викладені у Правилах та умовах проведення відповідної Акції.

3.12. Ці Правила можуть бути змінені або доповнені Організатором в односторонньому порядку без будь-якого спеціального попереднього повідомлення Учасників. Усі зміни/доповнення до цих Правил вносяться шляхом їх публікації на сайті Організатора. Зміни/доповнення набувають чинності з дня їх опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

Учасникам Акції слід перевіряти умови цих Правил на предмет їх зміни або доповнення. Продовження участі в Акції після внесення змін або доповнень до цих Правил означає прийняття і повну згоду Учасника з такими змінами або доповненнями.