



Офіційні правила участі в рекламно-маркетинговій подарунковій акції «Акція 6 ПП Розіграш SARMIX, Вухастик, IFRESH BODY»

1. Загальні умови.

1.1. Ці Офіційні правила участі в рекламно-маркетинговій подарунковій акції «Акція 6 ПП Розіграш SARMIX, Вухастик, IFRESH BODY» надалі Офіційні правила, визначають порядок проведення та умови участі в рекламно-маркетинговій подарунковій акції «Акція 6 ПП Розіграш SARMIX, Вухастик, IFRESH BODY», надалі Акція.

1.2. Організатором Акції є адміністрація мережі магазинів «Чистенько» - ТОВ «Турбота Маркет».

Телефони Гарячої лінії: 0800 300 615

Пн-Пт: 09:00-18:00

Email: info@chystenko.ua

Сайт: <https://chystenko.ua/>

Facebook: <https://www.facebook.com/chystenko>

1.3. Акція проводиться з метою привернення уваги потенційних та наявних кінцевих споживачів до Акційної продукції з метою популяризації, підвищення лояльності та споживчого інтересу до Акційної продукції у кінцевих споживачів, а також з метою збільшення стимулювання збуту Акційної продукції.

1.4. Під Акційною продукцією мається на увазі продукція, що бере участь в Акції, яка є в наявності та реалізується в магазинах мережі «Чистенько» протягом Періоду проведення Акції, відомості про яку визначені у Розділі 3 цих Офіційних правил.

1.5. Приймаючи участь в Акції будь-який Учасник Акції, який у порядку та на умовах, що передбачені цими Офіційними правилами, буде визнаний Переможцем Акції набуде право на отримання Заохочення від Організатор Акції.

1.6. Участь в Акції є безкоштовною: Організатор Акції не отримує винагороди від Учасників за їхню участь в Акції. Придбання Акційної продукції не вважається сплатою грошових коштів за участь в Акції.

1.7. Ці Офіційні правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

Умови участі в Акції та процедура одержання Заохочення не є лотереєю, миттєвою лотереєю або будь-якою іншою лотереєю, яка не підпадає під визначення миттєвої лотереї, в тому числі тиражна, комбінована тощо, в тому числі, що визначається Законом України «Про державні лотереї в Україні» та іншими чинними нормативно-правовими актами України, та не має за основну мету отримання прибутку.

Окрім того, така Акція, передбачена цими Офіційними правилами не має жодного відношення до грального бізнесу та участі в азартних іграх, не є грою, що засновується на ризику, азартною грою, гральним бізнесом, Учасники не є учасниками азартних ігор, в тому числі у відповідності до визначень, що надаються в розумінні положень Закону України «Про заборону грального бізнесу в Україні».

2. Територія та Період проведення Акції.

2.1. Акція діє в усіх магазинах мережі магазинів «Чистенько», вказаних на сайті за посиланням <https://chystenko.ua/contact-us/>

2.2. Період проведення Акції: з 20 квітня 2026 р. по 10 травня 2026 (включно) згідно графіку роботи мережі магазинів «Чистенько».

3. Акційна Продукція

Штрих код	Номенклатура
4820268104113	SARMIX Active Universal пр/пор д/всіх типів прання 2,1 кг
4820268104090	SARMIX Active Universal пр/пор д/всіх типів прання 300 г
4820268100740	SARMIX гель д/миття посуду Лимон 500 мл
4820268100733	ВУХАСТИК гель д/миття дитячого посуду з алое та ромашкою 500 мл

4820268100801	ВУХАСТИК крем-мило рідке для дітей з алое 300 мл з дозатором
4820268100610	ВУХАСТИК пр/пор дитячий д/всіх типів прання 2,4 кг
4820268101693	ВУХАСТИК крем-мило рідке для дітей без віддушок і барвників 300 мл з дозатором
4820268103895	SARMIX д/чищення сантехніки Антиіржа 750 мл
4820268100078	iFresh освіжувач повітря delicate flowers 300 мл
4820268100085	iFresh освіжувач повітря after rain 300 мл
4820268103666	SARMIX гель д/миття посуду Сода Ефект 500 мл
4820268103581	SARMIX гель д/миття посуду Лимон 900 мл
4820268104892	iFresh Body мус для душу Aura 200 мл.
4820268104922	iFresh Body мус для душу Mood 200 мл.

4. Учасники Акції.

4.1. Учасником Акції може бути будь-яка дієздатна особа, якій на момент проведення Акції виповнилося 18 (вісімнадцять) років, є зареєстрована або знаходиться в процесі реєстрації у якості учасника Програми лояльності, яка діє в мережі магазинів «Чистенько», та яка своєчасно та в повному обсязі виконала всі дії, необхідні для участі в Акції, надалі Учасник Акції.

4.2. Учасниками Акції не визнаються, не мають права брати участь в Акції, втрачають статус Учасника Акції:

4.2.1. Працівники та представники Організатора Акції, та будь-яких інших третіх осіб, які беруть участь в підготовці та проведенні Акції, та члени їхніх родин (чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки);

4.2.2. Особи, яким на момент проведення Акції не виповнилось 18 років;

4.2.3. Особи, які свідомо завдали незручностей та/або чинили перешкоди іншим Учасникам Акції;

4.2.4. Особи, які чинили дії, що ставлять під сумнів правомірність участі такого Учасника в Акції;

4.2.5. Особи, які не відповідають умовам та/або не виконують умови даних Офіційних правил, норм чинного законодавства України.

4.3. Беручи участь в Акції, Учасник Акції тим самим підтверджує, що є дієздатною особою, не має обмежень щодо участі у Акції, підтверджує факт ознайомлення з цими Офіційними правилами і надає свою повну та безумовну згоду з ними.

4.4. Порушення Учасником Акції цих Офіційних правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Офіційних правил (в тому числі умов, порядку та строків проведення Акції та інше) вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації, тощо.

4.5. Організатор залишає за собою право в односторонньому порядку відсторонити від участі в Акції Учасників, які порушили дані Офіційні правила.

4.6. Учасник Акції, що не виконує та/або неналежним чином виконує умови даних Офіційних правил втрачає право на подальшу участь в Акції.

5. Умови участі в Акції:

5.1. Для того, щоб взяти участь в Акції, кожна особа, яка відповідає вимогам розділу 4 даних Офіційних правил, протягом Періоду проведення Акції повинна:

- бути учасником програми лояльності мережі магазинів «Чистенько»;

- з використанням картки учасника програми лояльності мережі магазинів «Чистенько» здійснити покупку продукції ТМ SARMIX, Вухастик, IFRESH BODY вказаної у пункті 3, на суму від 249 грн одним чеком, надалі Акційна покупка

- зберігати фіскальний чек, що підтверджує покупку Акційної продукції протягом Періоду проведення Акції, та пред'явити його на вимогу Організатора Акції.

5.2. Кількість Акційних покупок необмежена. Учасник Акції може отримати заохочення виключно 1 (один) раз протягом Періоду проведення Акції незалежно від кількості здійснених Акційних покупок.

5.3. Особи, які відповідають умовам Розділу 4 цих Офіційних правил та виконали умови пункту 5.1. цих Офіційних правил набувають статусу Учасника Акції з моменту здійснення Акційної покупки.

5.4. Учасник Акції має право відмовитись від участі в Акції в будь-який момент Протягом періоду проведення Акції. Для цього, необхідно зателефонувати на Гарячу лінію Організатора (усі дзвінки на території України безкоштовні) та повідомити номер картки, що закріплений за Учасником програми лояльності або номер мобільного телефону, що закріплений за вказаною вище картою. Після отримання дзвінка з відмовою від участі в Акції, особа (Учасник) буде виключеним із списку Учасників Акції. Якщо особа не відмовилася від участі в Акції протягом

Періоду її проведення в порядку як це визначено цими Офіційними правилами та виконала умови Акції, це означає, що особа погоджується з умовами цих Правил та вважається Учасником Акції.

5.5. Беручи участь в Акції згідно цих Офіційних правил, Учасник Акції підтверджує те, що він повністю погоджується з цими Офіційними правилами і зобов'язується неухильно їх виконувати.

6. Фонд заохочень Акції (Призовий фонд).

6.1. Заохоченнями Акції є наступні призи:

- робот пилосос 1 шт.

- набір побутової хімії, засобів для дому та для догляду 10 шт.

До складу 1- го подарункового набору входить:

Штрих код	Номенклатура	Кількість, шт
4820268104090	SARMIX Active Universal пр/пор д/всіх типів прання 300 г	1
4820268100511	ВУХАСТИК засіб плямовивідний дитячий 500 г	1
4820268100801	ВУХАСТИК крем-мило рідке для дітей з алое 300 мл з дозатором	1
4820268103642	SARMIX гель д/миття посуду Яблоко 500 мл	1
4820268102805	Парфумований аерозоль для дому Miss D	1
4820268104915	IFRESH BODY мус для душу «SPIRIT» 200 мл	1
	Брендований бокс та наповнювач	1

Модель, колір, комплектація, характеристики тощо Заохочення визначається на розсуд Організатора Акції.

Зовнішній вигляд/форма/зображення Заохочення, що зазначені (можуть бути зазначені) на сайті Організатора Акції та/або в рекламних матеріалах про Акцію, які будуть поширюватись, може відрізнятися від зовнішнього вигляду реальних призів, а також враження від використання такого Заохочення, можуть не в повній мірі відповідати очікуванням Переможця Акції.

6.2. Загальний фонд Заохочень обмежений і становить кількість, що вказана в пункті 6.1 цих Офіційних правил. Організатор Акції залишає за собою право вносити зміни у Подарунковий фонд протягом Періоду проведення Акції, зокрема збільшити/змінити фонд Заохочень, або включити в Акцію додаткові Заохочення, не передбачені даними Офіційними правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення.

6.3. Учасник Акції може отримати 1 (одне) Заохочення протягом Періоду проведення Акції незалежно від кількості здійснених Акційних покупок.

6.4. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягає.

6.5. Відповідальність Організатора Акції обмежується вартістю та кількістю Заохочень, вказаних в пункті 6.1 цих Офіційних правил.

6.6. Організатор Акції не несе відповідальності за подальше використання Заохочення після його одержання, за неможливість скористатись Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочення.

6.7. Оподаткування вартості Заохочення здійснюється відповідно до чинного законодавства України.

6.8. Переможець, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:

- таке Заохочення є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;

- отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Переможець самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення, а також йому відомо про наслідки таких дій. Організатор Акції не несе відповідальності за наслідки отримання Переможцем додаткового блага (доходу), такого як Заохочення.

7. Умови та порядок визначення Переможців Акції

7.1. Переможці Акції - це Учасники Акції, які отримали право на отримання Заохочення відповідно до цих Офіційних правил.

7.2. За результатами проведення Акції Організатором буде визначено одинадцять (11) Переможців.

7.3. День визначення Переможців Акції - протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня завершення Періоду проведення Акції, що визначений пунктом 2.2. цих Офіційних правил.

Організатор залишає за собою право змінити дату визначення Переможців.

7.4. Особиста присутність Учасників Акції при визначенні Переможців не є обов'язковою, якщо інше не буде визначено Організатором.

7.5. Визначення Переможців Акції відбуватиметься за допомогою випадкового вибору засобами онлайн-сервісу Random.org (<https://www.random.org>) чи іншого аналогічного онлайн-сервісу на вибір Організатора Акції. Критерій відбору - номери мобільних телефонів Учасників Акції, за якими вони зареєстровані у програмі лояльності мережі магазинів «Чистенько».

Відеозапис з визначенням Переможців буде опубліковано на сторінці Організатора у Facebook.

Відомості про Переможців зберігаються Організатором протягом 30 (тридцяти) календарних днів після завершення Періоду проведення Акції.

7.6. Протягом 20 робочих днів (з 09:00 год. до 18:00 год.) з дня визначення Переможців Акції Організатор зв'яжеться із Переможцями за номерами мобільних телефонів, за яким вони зареєстровані в Програмі лояльності, яка діє в мережі магазинів «Чистенько», проінформує про їхню перемогу та повідомить місце та умови отримання Заохочення.

7.7. У випадку, якщо протягом вищевказаного строку Організатор з причин, які не залежать від нього, не зможе зв'язатись з Переможцем Акції, або Переможець відмовиться від отримання відповідного Заохочення, або якщо Переможця буде визнано особою, що не має права брати участь в Акції (згідно цих Офіційних Правил), то такий Переможець втрачає право на отримання відповідного Заохочення.

7.8. Організатор не несе відповідальності за неможливість отримати Заохочення Переможцем Акції, якщо така неможливість виникла не з вини Організатора. Такий Переможець Акції не має права вимагати жодних пільг та компенсацій.

7.9. У випадку подання Переможцем Акції (або іншою особою) заяви про повернення придбаної Акційної продукції належної якості за фіскальним чеком, який став підставою для визначення Переможця, в строки, визначені законодавством та розірвання при цьому договору купівлі-продажу, Переможець втрачає право на отримання Заохочення. Якщо Заохочення вже було передане Переможцю, то він зобов'язаний повернути отримане Заохочення одночасно з поверненням Акційної продукції.

7.10. Переможець акції повинен забрати подарунок упродовж 10 (десяти) календарних днів від дня отримання повідомлення про виграш. У разі невиконання цієї умови організатор залишає за собою право визначити нового переможця або розпорядитися подарунком на власний розсуд.

8. Згода на обробку персональних даних Учасника Акції

8.1. Організатор має право на обробку персональних даних Учасника Акції, та іншої інформації, якщо така стане відома Організатору під час здійснення Акції, у будь-який спосіб та із будь-якою метою, в тому числі з метою пропонування нових послуг або сервісів. Учаснику гарантуються права передбачені Законом України «Про захист персональних даних».

8.2. Організатор та Учасник Акції усвідомлюють, що в рамках реалізації прав та виконання зобов'язань за даними Офіційними правилами, вони можуть обмінюватись документами або іншими даними, які містять відомості, що належать до персональних даних фізичних осіб.

8.3. Організатор та Учасник Акції усвідомлюють, що Організатор може здійснювати фото та відео-зйомку Учасника на території місцезнаходження Організатора, місцезнаходження офісу Організатора, а також під час здійснення вручення Заохочення Учаснику (Переможцю) Акції. Усі відео- та фотоматеріали, зроблені за участю Учасників Акції, створені під час проведення Акції або у зв'язку із проведенням Акцією належать Організатору. Приймаючи участь в Акції, Учасник надає дозвіл на проведення фото та відео зйомки та на використання отриманих фото та відеоматеріалів (без виплати Учаснику винагороди) за власним розсудом та із будь-якою метою, в тому числі використання в якості доказів у спорах, з урахуванням обмежень, визначених чинним законодавством України.

8.4. Учасник підтверджує, що прийняттям (акцептуванням) умов участі в Акції та здійснення відповідних дій, спрямованих на виконання умов Акції, як суб'єкт персональних даних, що останній добровільно надає свою згоду на обробку Організатором своїх персональних даних, тобто вчинення таких дій: збір, систематизація, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), використання, розповсюдження (у тому числі передачу), знеособлення, блокування, знищення персональних даних в межах та в об'ємі для виконання умов даної Акції та дотримання Офіційних правил.

8.5. Організатор не несе будь-якої відповідальності за захист персональних даних, розміщених Учасником від неправомірного або випадкового доступу до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інших неправомірних дій. Так само як Організатор не несе будь-якої відповідальності за порушення прав третіх осіб в результаті дій Учасника з розміщення таких персональних даних.

8.6. Учасник, приймаючи участь в Акції, підтверджує, що останній попередньо ознайомлений з Офіційними правилами, а також ознайомлений та проінформований про свої права як суб'єкта персональних даних, визначених Законом України «Про захист персональних даних», ознайомлений з цілями обробки даних, способом обробки, переліком персональних даних, на обробку яких дається згода, метою обробки і йому відомі особи, яким такі дані передаються та мета даної передачі. Дана згода на обробку персональних даних, передбачена Розділом 8 даних Офіційних правил, не обмежена строком дії. У зв'язку з цим, Організатор та/або Учасник Акції не потребують подальшого письмового інформування про вказані вище обставини.

9. Інші умови

9.1. Організатор не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, в розумінні визначення, що містяться в Законі України «Про торгово-промислові палати в Україні», в тому числі, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади,

суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора обставини.

9.2. Відповідальність за сплату особистих податків, пов'язаних з участю в Акції, несуть Учасники Акції.

9.3. Організатор не несе відповідальність за нездатність Учасника скористатись Заохоченням Акції не з вини Організатора.

9.4. Організатор залишає за собою право не вступати та не вести письмові переговори з Учасниками Акції.

9.5. Усі результати Акції та відповідні рішення Організатора є остаточними і такими, що не підлягають оскарженню.

9.6. Порушення, неналежне виконання, невиконання Учасником умов даних Офіційних правил, позбавляє його права на отримання Заохочення. При цьому такий Учасник не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації тощо.

9.7. Організатор не несе обов'язку відшкодування будь-яких витрат Учасника Акції, в тому числі транспортних, телефонних, які понесені Учасником під час участі в Акції. Всі Учасники Акції самостійно оплачують всі витрати, понесені ними у зв'язку з їх участю в Акції.

9.8. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення даних Офіційних правил, будь-яких спірних питань або питань, не врегульованих даними Офіційними правилами, право вирішення таких питань Організатор залишає за собою. Учасник або особа, що має на меті взяти участь в Акції, може звернутися до Організатора з метою тлумачення або досягнення однакового розуміння даних Офіційних правил та умов Акції. Таке рішення є остаточним і оскарженню не підлягає.

9.9. Організатор Акції не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на отримання Заохочення. Організатор Акції не бере на себе відповідальність за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

9.10. Ці Офіційні правила можуть бути змінені/доповнені Організатором протягом всього Періоду проведення Акції, при цьому інформування відносно змін і доповнень буде здійснено шляхом розміщення на Сайті та у Facebook Організатора. Такі зміни і доповнення вступають в силу з моменту опублікування, якщо інше не буде передбачено змінами/доповненнями діючих Офіційних правил.