



Офіційні правила участі в рекламно-маркетинговій подарунковій акції «Акція 5ПП «Даруємо 100 000 бонусів»»

1. Загальні умови.

1.1. Ці Офіційні правила участі в рекламно-маркетинговій подарунковій акції «Акція 5ПП «Даруємо 100 000 бонусів 30.03.-19.04.2026», надалі Офіційні правила, визначають порядок проведення та умови участі в рекламно-маркетинговій подарунковій акції «Акція 5ПП «Даруємо 100 000 бонусів 30.03.-19.04.2026», надалі Акція.

1.2. Організатором Акції є адміністрація мережі магазинів «Чистенько».

Телефони Гарячої лінії: 0800 300 615

Пн-Пт: 09:00-18:00

Email: info@chystenko.ua

Сайт: <https://chystenko.ua/>

Facebook: <https://www.facebook.com/chystenko>

1.3. Акція проводиться з метою привернення уваги потенційних та наявних кінцевих споживачів до Акційної продукції з метою популяризації, підвищення лояльності та споживчого інтересу до Акційної продукції у кінцевих споживачів, а також з метою збільшення стимулювання збуту Акційної продукції.

1.4. Під Акційною продукцією мається на увазі продукція, що бере участь в Акції, яка є в наявності та реалізується в магазинах мережі «Чистенько» протягом Періоду проведення Акції, відомості про яку визначені у Розділі 3 цих Офіційних правил.

1.5. Приймаючи участь в Акції будь-який Учасник Акції, який у порядку та на умовах, що передбачені цими Офіційними правилами, буде визнаний Переможцем Акції набуде право на отримання Заохочення від Організатора Акції.

1.6. Участь в Акції є безкоштовною: Організатор Акції не отримує винагороди від Учасників за їхню участь в Акції. Придбання Акційної продукції не вважається сплатою грошових коштів за участь в Акції.

1.7. Ці Офіційні правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

Умови участі в Акції та процедура одержання Заохочення не є лотереєю, миттєвою лотереєю або будь-якою іншою лотереєю, яка не підпадає під визначення миттєвої лотереї, в тому числі тиражна, комбінована тощо, в тому числі, що визначається Законом України «Про державні лотереї в Україні» та іншими чинними нормативно-правовими актами України, та не має за основну мету отримання прибутку.

Окрім того, така Акція, передбачена цими Офіційними правилами не має жодного відношення до грального бізнесу та участі в азартних іграх, не є грою, що засновується на ризику, азартною грою, гральним бізнесом, Учасники не є учасниками азартних ігор, в тому числі у відповідності до визначень, що надаються в розумінні положень Закону України «Про заборону грального бізнесу в Україні».

2. Територія та Період проведення Акції.

2.1. Акція діє в усіх магазинах мережі магазинів «Чистенько». Перелік вказано у Додатку 1

2.2. Період проведення Акції: з 30 березня 2026 р. по 19 квітня 2026 р. (включно) згідно графіку роботи мережі магазинів «Чистенько».

3. Акційна Продукція: Комбо chysta PORADA Засоби для прибирання, що реалізуються у мережі магазинів Чистенько.

Штрих код	Номенклатура	РЦ	АЦ	Знижка	економія комбо
2900000530188	Губка д/пос Chysta PORADA 5+2шт Bubble MAX	49,5	29,5	-40%	20,0
2900000530164	Серветки віскозні Chysta PORADA 3шт 30*36	29,5	19,5	-34%	10,0

2900000530126	Фольга д/запік Chysta PORADA 20м	109,5	69,5	-37%	40,0
2900000530133	Плівка харчова Chysta PORADA 40м	39,9	29,9	-25%	10,0
2900000530171	Серветки целюлозні Chysta PORADA 3шт 15,5*15,5	49,9	29,9	-40%	20
	економія комбо	278,3	178,3	-36%	100

4. Учасники Акції.

4.1. Учасником Акції може бути будь-яка дієздатна особа, якій на момент проведення Акції виповнилося 18 (вісімнадцять) років, є зареєстрована або знаходиться в процесі реєстрації у якості учасника Програми лояльності, яка діє в мережі магазинів «Чистенько», та яка своєчасно та в повному обсязі виконала всі дії, необхідні для участі в Акції, надалі Учасник Акції.

4.2. Учасниками Акції не визнаються, не мають права брати участь в Акції, втрачають статус Учасника Акції:

4.2.1. Працівники та представники Організатора Акції, та будь-яких інших третіх осіб, які беруть участь в підготовці та проведенні Акції, та члени їхніх родин (чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки);

4.2.2. Особи, яким на момент проведення Акції не виповнилось 18 років;

4.2.3. Особи, які свідомо завдали незручностей та/або чинили перешкоди іншим Учасникам Акції;

4.2.4. Особи, які чинили дії, що ставлять під сумнів правомірність участі такого Учасника в Акції;

4.2.5. Особи, які не відповідають умовам та/або не виконують умови даних Офіційних правил, норм чинного законодавства України.

Беручи участь в Акції, Учасник Акції тим самим підтверджує, що є дієздатною особою, не має обмежень щодо участі у Акції, підтверджує факт ознайомлення з цими Офіційними правилами і надає свою повну та безумовну згоду з ними.

4.3. Порушення Учасником Акції цих Офіційних правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Офіційних правил (в тому числі умов, порядку та строків проведення Акції та інше) вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації, тощо.

4.4. Організатор залишає за собою право в односторонньому порядку відсторонити від участі в Акції Учасників, які порушили дані Офіційні правила.

4.5. Учасник Акції, що не виконує та/або неналежним чином виконує умови даних Офіційних правил втрачає право на подальшу участь в Акції.

5. Умови участі в Акції:

5.1. Для того, щоб взяти участь в Акції, кожна особа, яка відповідає вимогам розділу 4 даних Офіційних правил, протягом Періоду проведення Акції повинна:

- бути учасником програми лояльності мережі магазинів «Чистенько»;
- з використанням картки учасника програми лояльності мережі магазинів «Чистенько» здійснити покупку будь-якої продукції в магазинах Чистенько на суму від 499,00 гривень та більше в одному фіскальному чеку, надалі Акційна покупка;
- включити до чеку комбо Chysta Porada, вказані у пункті 3.
- зберігати фіскальний чек, що підтверджує покупку Акційної продукції протягом Періоду проведення Акції, та пред'явити його на вимогу Організатора Акції.

5.2. Кількість Акційних покупок необмежена. Учасник Акції може отримати заохочення виключно 1 (один) раз протягом Періоду проведення Акції незалежно від кількості здійснених Акційних покупок.

5.3. Особи, які відповідають умовам Розділу 4 цих Офіційних правил та виконали умови пункту 5.1. цих Офіційних правил набувають статусу Учасника Акції з моменту здійснення Акційної покупки.

5.4. Учасник Акції має право відмовитись від участі в Акції в будь-який момент Протягом періоду проведення Акції. Для цього, необхідно зателефонувати на Гарячу лінію Організатора (усі дзвінки на території України безкоштовні) та повідомити номер картки, що закріплений за Учасником програми лояльності або номер мобільного телефону, що закріплений за вказаною вище картою. Після отримання дзвінка з відмовою від участі в Акції, особа (Учасник) буде виключеним із списку Учасників Акції. Якщо особа не відмовилася від участі в Акції протягом Періоду її проведення в порядку як це визначено цими Офіційними правилами та виконала умови Акції, це означає, що особа погоджується з умовами цих Правил та вважається Учасником Акції.

5.5. Беручи участь в Акції згідно цих Офіційних правил, Учасник Акції підтверджує те, що він повністю погоджується з цими Офіційними правилами і зобов'язується неухильно їх виконувати.

6. Фонд заохочень Акції (Призовий фонд).

6.1. Заохоченнями Акції є – бонуси у програмі лояльності Чистенько.

Розподіл призового фонду:

Кількість переможців	Винагорода (бонуси)	Загальна сума (бонуси)
10	1000	10000
20	500	10000
50	200	10000
200	100	20000
1000	50	50000

Враження від використання такого Заохочення, можуть не в повній мірі відповідати очікуванням Переможця Акції.

6.2. Загальний фонд Заохочень обмежений і становить кількість, що вказана в пункті 6.1 цих Офіційних правил. Організатор Акції залишає за собою право вносити зміни у Подарунковий фонд протягом Періоду проведення Акції, зокрема збільшити/змінити фонд Заохочень, або включити в Акцію додаткові Заохочення, не передбачені даними Офіційними правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення.

6.3. Учасник Акції може отримати 1 (одне) Заохочення протягом Періоду проведення Акції незалежно від кількості здійснених Акційних покупок.

6.4. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягає.

6.5. Оплатити бонусами, можна максимально 50% від розміру чека.

6.6. Відповідальність Організатора Акції обмежується вартістю та кількістю Заохочень, вказаних в пункті 6.1 цих Офіційних правил.

6.7. Організатор Акції не несе відповідальності за подальше використання Заохочення після його одержання, за неможливість скористатись Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочення.

6.8. Оподаткування вартості Заохочення здійснюється відповідно до чинного законодавства України.

6.9. Переможець, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:

- таке Заохочення є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;

- отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Переможець самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення, а також йому відомо про наслідки таких дій. Організатор Акції не несе відповідальності за наслідки отримання Переможцем додаткового блага (доходу), такого як Заохочення.

7. Умови та порядок визначення Переможців Акції

7.1. Переможці Акції - це Учасники Акції, які отримали право на отримання Заохочення відповідно до цих Офіційних правил.

7.2. За результатами проведення Акції Організатором буде визначено 1280 (тисячу двісті вісімдесят) Переможців.

7.3. Визначення Переможців Акції – відбувається у 3 (три) етапи, що визначений пунктом 2.2. цих Офіційних правил.

Кількість переможців	Винагорода (бонуси)	Загальна сума (бонуси)	Перший етап 06.04.2026	Другий етап 13.04.2026	Третій етап 20.04.2026
----------------------	---------------------	------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------

10	1000	10000	5	3	2
20	500	10000	10	6	4
50	200	10000	25	15	10
200	100	20000	100	60	40
1000	50	50000	500	300	200

Організатор залишає за собою право змінити дату визначення Переможців. Термін дії нарахованих бонусів 30 днів.

7.4. Особиста присутність Учасників Акції при визначенні Переможців не є обов'язковою, якщо інше не буде визначено Організатором.

7.5. Визначення Переможців Акції відбуватиметься за допомогою випадкового вибору засобами онлайн-сервісу Random.org (<https://www.random.org>) чи іншого аналогічного онлайн-сервісу на вибір Організатора Акції. Критерій відбору – номери мобільних телефонів Учасників Акції, за якими вони зареєстровані у програмі лояльності мережі магазинів «Чистенько».

Відеозапис з визначенням Переможців буде опубліковано на сторінці Організатора у Facebook та на сайті Організатор.

Відомості про Переможців зберігаються Організатором протягом 30 (тридцяти) календарних днів після завершення Періоду проведення Акції. Протягом 10 робочих днів (з 09:00 год. до 18:00 год.) з дня визначення Переможців Акції Організатор нарахує бонуси Переможцям у вигляді Бонусів, на бонусні картки Переможців за номерами мобільних телефонів, за яким вони зареєстровані в Програмі лояльності, яка діє в мережі магазинів «Чистенько».

7.6. Термін дії нарахованих бонусів становить 30 (тридцять) календарних днів з дати їх нарахування. Після закінчення зазначеного строку невикористані бонуси анулюються.

7.7. Організатор не несе відповідальності за неможливість отримати Заохочення Переможцем Акції, якщо така неможливість виникла не з вини Організатора. Такий Переможець Акції не має права вимагати жодних пільг та компенсацій.

7.8. У випадку подання Переможцем Акції (або іншою особою) заяви про повернення придбаної Акційної продукції належної якості за фіскальним чеком, який став підставою для визначення Переможця, в строки, визначені законодавством та розірвання при цьому договору купівлі-продажу, Переможець втрачає право на отримання Заохочення. Якщо Заохочення вже було передане Переможцю, то він зобов'язаний повернути отримане Заохочення одночасно з поверненням Акційної продукції.

8. Згода на обробку персональних даних Учасника Акції

8.1. Організатор має право на обробку персональних даних Учасника Акції, та іншої інформації, якщо така стане відома Організатору під час здійснення Акції, у будь-який спосіб та із будь-якою метою, в тому числі з метою пропонування нових послуг або сервісів. Учаснику гарантуються права передбачені Законом України «Про захист персональних даних».

8.2. Організатор та Учасник Акції усвідомлюють, що в рамках реалізації прав та виконання зобов'язань за даними Офіційними правилами, вони можуть обмінюватись документами або іншими даними, які містять відомості, що належать до персональних даних фізичних осіб.

8.3. Організатор та Учасник Акції усвідомлюють, що Організатор може здійснювати фото та відеозйомку Учасника на території місцезнаходження Організатора, місцезнаходження офісу Організатора, а також під час здійснення вручення Заохочення Учаснику (Переможцю) Акції. Усі відео- та фотоматеріали, зроблені за участю Учасників Акції, створені під час проведення Акції або у зв'язку із проведенням Акцією належать Організатору. Приймаючи участь в Акції, Учасник надає дозвіл на проведення фото та відео зйомки та на використання отриманих фото та відеоматеріалів (без виплати Учаснику винагороди) за власним розсудом та із будь-якою метою, в тому числі використання в якості доказів у спорах, з урахуванням обмежень, визначених чинним законодавством України.

8.4. Учасник підтверджує, що прийняттям (акцептуванням) умов участі в Акції та здійснення відповідних дій, спрямованих на виконання умов Акції, як суб'єкт персональних даних, що останній добровільно надає свою згоду на обробку Організатором своїх персональних даних, тобто вчинення таких дій: збір, систематизація, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), використання, розповсюдження (у тому числі передачу), знеособлення, блокування, знищення персональних даних в межах та в об'ємі для виконання умов даної Акції та дотримання Офіційних правил.

8.5. Організатор не несе будь-якої відповідальності за захист персональних даних, розміщених Учасником від неправомірного або випадкового доступу до них, знищення, перекручення, блокування,

копіювання, поширення персональних даних, а також інших неправомірних дій. Так само як Організатор не несе будь-якої відповідальності за порушення прав третіх осіб в результаті дій Учасника з розміщення таких персональних даних.

8.6. Учасник, приймаючи участь в Акції, підтверджує, що останній попередньо ознайомлений з Офіційними правилами, а також ознайомлений та проінформований про свої права як суб'єкта персональних даних, визначених Законом України «Про захист персональних даних», ознайомлений з цілями обробки даних, способом обробки, переліком персональних даних, на обробку яких дається згода, метою обробки і йому відомі особи, яким такі дані передаються та мета даної передачі. Дана згода на обробку персональних даних, передбачена Розділом 8 даних Офіційних правил, не обмежена строком дії. У зв'язку з цим, Організатор та/або Учасник Акції не потребують подальшого письмового інформування про вказані вище обставини.

9. Інші умови

9.1. Організатор не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, в розумінні визначення, що містяться в Законі України «Про торгово-промислові палати в Україні», в тому числі, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора обставини.

9.2. Відповідальність за сплату особистих податків, пов'язаних з участю в Акції, несуть Учасники Акції.

9.3. Організатор не несе відповідальності за нездатність Учасника скористатись Заохоченням Акції не з вини Організатора.

9.4. Організатор залишає за собою право не вступати та не вести письмові переговори з Учасниками Акції.

9.5. Усі результати Акції та відповідні рішення Організатора є остаточними і такими, що не підлягають оскарженню.

9.6. Порушення, неналежне виконання, невиконання Учасником умов даних Офіційних правил, позбавляє його права на отримання Заохочення. При цьому такий Учасник не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації тощо.

9.7. Організатор не несе обов'язку відшкодування будь-яких витрат Учасника Акції, в тому числі транспортних, телефонних, які понесені Учасником під час участі в Акції. Всі Учасники Акції самостійно оплачують всі витрати, понесені ними у зв'язку з їх участю в Акції.

9.8. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення даних Офіційних правил, будь-яких спірних питань або питань, не врегульованих даними Офіційними правилами, право вирішення таких питань Організатор залишає за собою. Учасник або особа, що має на меті взяти участь в Акції, може звернутися до Організатора з метою тлумачення або досягнення однакового розуміння даних Офіційних правил та умов Акції. Таке рішення є остаточним і оскарженню не підлягає.

9.9. Організатор Акції не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на отримання Заохочення. Організатор Акції не бере на себе відповідальність за визначення прав сторін у будь-яких суперечках. Ці Офіційні правила можуть бути змінені/доповнені Організатором протягом всього Періоду проведення Акції, при цьому інформування відносно змін і доповнень буде здійснено шляхом розміщення на Сайті Організатора. Такі зміни і доповнення вступають в силу з моменту опублікування, якщо інше не буде передбачено змінами/доповненнями діючих Офіційних правил.

Додаток 1. Перелік Мережі магазинів «Чистенько»

Житомир

м. Житомир, Офіцерська 1

смт. Озерне, Авіаційна 50а

м. Житомир, Вільський шлях, 14

м. Коростень, Мельника, 10
м. Коростень, Грушевського, 33
с. Іршанськ, Л.Українки, 4а
м. Житомир, Князів Острозьких, 73
м. Коростень, Кірова, 76
смт. Озерне, Авіаційна, 72
м. Житомир, Ціолковського, 3
м. Житомир, В.Бердичівська, 56а
м. Житомир, Чуднівська, 8а
м. Житомир, Зарембського, 8а
м. Овруч, Базарна 10/9
м. Коростишів, Шевченка, 40
смт. Новогуйвинськ, Дружби Народів, 17
м. Бердичів, Б.Хмельницького, 2
м. Коростень, Сосновського, 29
смт. Романів, Путиліна, 52
м. Житомир, Народицька, 17
м. Житомир, пр-кт Миру, 22
м. Коростишів, Різдвяна, 5
с. Андрушівка, Шевченка, 5
м. Житомир, В.Бердичівська, 95
с. Лугини, К.Маркса, 21а
с. Попільня, Б.Хмельницького, 1/40
смт. Іршанськ, Шкільна, 5
с. Ємільчине, Соборна, 29
м. Житомир, Київська, 96
м. Житомир, пр-кт Миру, 77
с. Черняхів, Володимирська, 14
с. Сінгури, Шкільна, 5
м. Олевськ, Привокзальна, 8
м. Житомир Шпаківський проїзд, 18, прим.8
с. Нова Борова, вул. Привокзальна, 6
м. Житомир, вул. Героїв Пожежників, 125а
смт. Пулини, вул. Незалежності, 6а
м. Житомир, вул. Домбровського 3д
с. Оліївка, вул. Є.Рихліка 11а
м. Коростень, вул Маяковського 105 а
Львів
м. Львів, вул. Личаківська, 70а
с. Бірки, вул. Львівська, 2
м. Львів, вул. Степана Бандери, 49
м. Львів, вул. Малоголосківська, 8Е
смт. Брюховичі, вул. Львівська, 23а
м. Львів, вул. Київська, 6
с. Зимна Вода, вул. Тичини, 2
м. Львів, вул. Тарнавського, 104Б
м. Львів, вул. Тернопільська, 21Є
м. Львів, вул. Пасічна, 171
м. Львів, вул. Шевченка, 17
м. Львів, вул. Скорини, 44

м. Львів, вул. Шевченка, 111
м. Львів, вул. Роксолани, 43б
м. Львів, Рясне, вул. Шевченка, 360
м. Львів, вул. Кульпарківська, 170
м. Львів, вул. Зелена, 204
м. Львів, вул. Сахарова, 6
м. Дубляни, вул. Коцюбинського, 2
смт. Брюховичі, вул. Івасюка, 1
с. Сокільники, вул. Героїв Майдану, 19а
м. Львів, вул. Братів Міхновських, 23
м. Львів, вул. Сахарова, 58
м. Львів, вул. Кн. Ольги, 96 Л
м. Львів, вул. Медової печери, 65
с. Винники вул. Винна гора, 10 В
м. Львів, вул. Освицька, 1
с. Муроване, вул. Січових Стрільців,32
м. Львів, вул. Угорська,14 Д
м. Львів, вул. Антонича 38
с. Лисиничі, вул. Шухевича, 5
с. Сокільники, вул. Трускавецька, 131
м. Львів, вул. Миколайчука, 22
м. Львів, вул. Довженка, 5
м. Львів, вул.Стрийська, 113д
м. Львів, вул. Шевченка 60
м. Львів, вул. Рудненська 8
с. Лапаївка вул Геофізиків 19
м.Львів, вул.Кульпарківська, 93
с. Сокільники, вул. Г.Сковороди, 58 А.
м .Львів, вул.Кульпарківська, 230а
вул. Володимира Великого, 10Б
с.Ременів, вул.Куземського, вул. буд.1А
вул.Чупринки, 84а
м.Львів, вул.Суботівська, 10 А
м. Львів вул. Коновальця, 50
м. Львів, вул. Грінченка, 4
м. Львів, вул. Плугова, 6
с. Наварія, вул Львівська 21 Б
с. Винники, вул. Івана Франка 46
м. Львів, вул. Б.Хмельницького, 74
Рівне
м. Рівне вул. Гайдамацька, 2Г
м. Рівне вул. Степана Бандери, 26
м. Рівне вул. Київська, 44
м. Рівне вул. Бандери, 60
м. Рівне вул. Корольова 9
м. Рівне вул. Ювілейна 7
м. Рівне вул. Соборна, 217Б
Франківськ
м. Івано-Франківськ, вул. Тичини, 67
м. Івано-Франківськ, вул.Нац.Гвардії, 14у

м. Івано-Франківськ, вул. Пасічна, 15
с. Угорники, вул. Сеченова, 129
м. Івано-Франківськ, вул. Незалежності, 158
вул. Довженка, 25
м. Івано-Франківськ, вул. Мазепи 164
м. Івано-Франківськ, вул. Ленкавського 34
м. Івано-Франківськ, вул. Височана 18
с. Вовчинець, вул. Європейська, 3
м. Івано-Франківськ, вул. Йосифа Сліпого, 43/2
м. Івано-Франківськ, бульвар Північний 2-А (ТЦ Плаза)
м. Івано-Франківськ, вул. Вовчинецька 34
Ужгород
м. Ужгород вул. Івана Франка, 58Б
м. Ужгород вул. Грушевського, буд. 31
м. Ужгород вул. Легоцького, 80 корп. 9 прим. 102
м. Ужгород вул. Тлехаса, 16А